

## Klauzula informacyjna EkoGłog Sp. z o.o.

<b>Kto jest administratorem Państwa danych?</b>	Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest EkoGłog Sp. z o.o. ul. Towarowa 4A w Głogowie Małopolskim
<b>Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?</b>	W EkoGłog S. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo: <a href="mailto:odo@ekoglog.pl">odo@ekoglog.pl</a> we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.
<b>W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?</b>	<p>1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. b RODO).</p> <p>W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dostarczania wody i odprowadzania ścieków;</li><li>• korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych;</li><li>• wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez EkoGłog Sp. z o.o.;</li><li>• wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowozem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;</li><li>• doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;</li><li>• windykacji należności.</li></ul> <p>W tych przypadkach Państwa dane przetwarzanie będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.</p> <p>2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. c RODO) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.</p> <p>3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez EkoGłog Sp. z o.o. (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. f RODO) w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• realizacji kontroli wewnętrznej – przetwarzane będą przez okres 5 lat;</li><li>• realizacji sprawozdawczości wewnętrznej – finalny raport będzie zanonimizowany;</li><li>• obsługi zgłoszonej awarii – przetwarzane będą przez okres 5 lat po usunięciu awarii;</li><li>• obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały – przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego zakońzonego zgłoszenia;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• umożliwienia odczytu wodomierza – przetwarzane będą tak długo, jak niezbędne będzie realizowanie odczytów;</li> <li>• umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza oraz otrzymywania informacji o występowaniu nieprawidłowości w funkcjonowaniu wodomierza (dotyczy osób posiadających wodomierze z nakładką radiową) – przetwarzane będą tak długo, jak niezbędne będzie realizowanie odczytów;</li> <li>• wprowadzania danych do bazy adresowej, by zapewnić możliwość sprawnej komunikacji - przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu;</li> <li>• realizacji działań promocyjnych – przetwarzane będą przez czas trwania umowy.</li> </ul>
<b>Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?</b>	<p>Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostawcom systemów i usług informatycznych;</li> <li>• firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;</li> <li>• zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;</li> <li>• firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczyty wodomierzy;</li> <li>• firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;</li> <li>• właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;</li> <li>• organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.</li> </ul> <p>Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.</p>
<b>Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?</b>	<p>Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.</p>
<b>Czy moje dane są przekazywane poza EOG?</b>	<p>Nie. EkoGłóg Sp. z o.o. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.</p>
<b>Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?</b>	<p>Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.</p>
<b>Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?</b>	<p>Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług EkoGłóg Sp. z o.o.</p>