



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 3 lutego 2014 r.

Poz. 451

UCHWAŁA NR XLV/481/2013 RADY MIEJSKIEJ W GŁOGOWIE MAŁOPOLSKIM

z dnia 30 grudnia 2013 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogów Małopolski.

Na podstawie art. 40 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.)

Rada Miejska uchwała co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogów Małopolski, w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Głogowa Małopolskiego.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XLII/444/2006 Rady Miejskiej w Głogowie Małopolskim z dnia 23 lutego 2006 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogów Małopolski.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od daty ogłoszenia w dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej**

Aleksander Jurek

Załącznik do uchwały Nr XLV/ 481 /2013
Rady Miejskiej w Głogowie Małopolskim
z dnia 30 grudnia 2013 roku

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Miasta i Gminy Głogów Małopolski, a w szczególności:
 - 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
 - 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
 - 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
 - 4) warunki przyłączania do sieci;
 - 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
 - 6) sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza;
 - 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
 - 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
 - 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
 - 1) „Ustawa” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
 - 2) „Umowa” - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowę o zaopatrzenie w wodę,
 - c) umowę o odprowadzanie ścieków;
 - 3) „Odbiorca” - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
 - 4) „Przedsiębiorstwo” lub „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne” – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność.

§ 2.

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego przez Burmistrza Głogowa Małopolskiego w drodze decyzji.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział II. Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa - minimalny poziom usług

§ 3.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
- 3) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w obowiązujących przepisach; jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu z wodomierza lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie;
- 4) informować Burmistrza Głogowa Małopolskiego o jakości wody przeznaczonej do spożycia;
- 5) prowadzić kontrolę funkcjonowania i legalizację wodomierzy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz sprawdzać prawidłowe działanie wodomierzy na żądanie Odbiorcy; w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza, koszty demontażu, montażu, ekspertyzy i legalizacji ponosi Odbiorca;
- 6) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków.
- 7) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy sprzężonych do celów p.poz.
2. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia prawidłowej eksploatacji sieci wodociągowej wraz z przyłączem do granicy własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz dokonać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej.
4. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich zakup, montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo:
 - 1) odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi;
 - 2) odmówić przyłączenia do sieci, jeśli sieć lub przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami;
 - 3) odmówić zawarcia Umowy dla budynków wielolokalowych, jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ust. 6 i ust. 6a Ustawy;
 - 4) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu

- otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) jakość wprowadzanych przez Odbiorcę ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 4 lit. b), jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
 3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odpowiednie organy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 6.

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7 Ustawy, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli Umowa tak stanowi;
- 7) usunięcia awarii (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej).

§ 7.

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

Rozdział III. Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 8.

Odbiorca ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki;
- 3) żądać od Przedsiębiorstwa, w uzasadnionych przypadkach, kontroli funkcjonowania wodomierza;
- 4) żądać odszkodowania za szkody wynikłe z winy Przedsiębiorstwa w związku z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków;
- 5) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody;
- 6) domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za niewprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym zgłoszonej Przedsiębiorstwu natychmiast po jej wystąpieniu;

- 7) wglądu w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa; prawo to przysługuje także osobie ubiegającej się o przyłącze do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

§ 9.

Odbiorca obowiązany jest:

- 1) zapewnić prawidłowe działanie urządzenia pomiarowego i jego utrzymanie;
- 2) zapewnić właściwy stan techniczny pomieszczenia na wodomierz (lub studni wodomierzowej) i urządzenia pomiarowego w celu ich zabezpieczenia przed zalaniem, uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami wysokich i niskich temperatur;
- 3) zabezpieczyć wodomierz i urządzenie pomiarowe przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 4) do niezwłocznego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 5) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian;
- 6) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o rozbudowie i modernizacji instalacji oraz o wszelkich zmianach technicznych mogących mieć wpływ na działanie sieci w terminie 14 dni od daty zakończenia prac;
- 7) do niezwłocznego zgłaszania awarii powodujących niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadających warunkom określonym w umowie;
- 8) regulować terminowo należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
- 9) korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:
 - a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość:
 - wystąpienia uderzeń hydraulicznych,
 - wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, itp. - poprzez stosowanie w instalacji odpowiednich urządzeń zabezpieczających wodę przed wtórnym zanieczyszczeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz utrzymywanie w należytej sprawności tego urządzenia,
 - b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej według jej przeznaczenia,
 - c) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków;
- 10) do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu; jeżeli Odbiorca nie uczyni tego w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę;
- 11) do udostępnienia ogrodzenia, budynku lub miejsca na zamontowanie tabliczek do oznakowania armatury wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 10.

Wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych regulują postanowienia art. 10 Ustawy.

§ 11.

Odbiorcy zabrania się:

- 1) lokalizacji budynków i budowli w odległościach mniejszych od normatywnych;
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza;
- 3) samowolnego przemieszczania wodomierza, zrywania plomb lub osłon;
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 5) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych;
- 6) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
 - 7) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych, nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - ze stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów, prowadzących badania z materiałem zakaźnym, pochodzącym od zwierząt.

Rozdział IV.

Szczegółowe warunki oraz tryb zawierania i rozwiązywania umów

§ 12.

1. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
 - 3) praw i obowiązków stron umowy;
 - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
 - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 Ustawy;
 - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą;

- 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych wody;
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
 - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu, bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali;
 - 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 5, poinformował osoby korzystające z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 5 pkt. 3) i 4) oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.
6. W budynkach jednorodzinnych o uregulowanym stanie prawnym możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału własności budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje. Podstawą wydania warunków instalacji wodomierzy jest przedłożenie do wniosku odpisu księgi wieczystej lub akt notarialny potwierdzający podział fizyczny nieruchomości.

§ 13.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie lub na skutek wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Umowa wygasa w przypadkach:
 - 1) śmierci Odbiorcy;
 - 2) zmiany Odbiorcy;
 - 3) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia, że Odbiorca:
 - 1) nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 2) celowo uszkodził albo pominął urządzenie pomiarowe bądź wodomierz.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 14.

Naruszenie postanowień § 9 i § 11 niniejszego Regulaminu uprawnia Przedsiębiorstwo do wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach, z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

Rozdział V.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach

§ 15.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 16.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie odczytu wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach w sposób wskazany w § 12 ust. 5 pkt. 4).

§ 17.

W przypadku braku zainstalowania wodomierza ilość wody dostarczonej do nieruchomości określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia, określone w obowiązujących przepisach w sprawie norm zużycia wody.

§ 18.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, rozliczenia dokonuje się w oparciu o średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy lub z okresu faktycznego poboru wody jeżeli trwał on krócej

§ 19.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie Umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Koszt zakupu dodatkowego wodomierza, montażu, eksploatacji i legalizacji ponosi Odbiorca.

§ 20.

Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej w Głogowie Małopolskim bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

§ 21.

Taryfa wymaga ogłoszenia zgodnie z przepisami Ustawy.

§ 22.

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcami.

§ 23.

Zgodnie z przepisami rozporządzeń, o których mowa w art. 27 Ustawy:

- 1) odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostar-

- czenia w inny sposób;
- 2) zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty;
- 3) w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy, zwraca się w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 24.

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:
 - 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
 - 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann;
 - 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
 - 4) wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.
2. Woda pobierana na cele wymienione w ust. 1 pkt 1-3) powinna być opomiarowana lub pobierana z opomiarowanych punktów czerpalnych, a w przypadku ich braku na podstawie ilości określonej w Umowie.
3. Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe podaje jednostka straży pożarnej.

Rozdział VI. Warunki przyłączenia do sieci

§ 25.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa wniosek, który powinien zawierać:
 - 1) nazwę wnioskodawcy i inwestora;
 - 2) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy i inwestora;
 - 3) adres podłączanej nieruchomości;
 - 4) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
 - 5) ilość i przeznaczenie zapotrzebowanej wody;
 - 6) ilość i rodzaj ścieków oraz źródła ich powstawania;
 - 7) datę i podpis wnioskodawcy.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości;
 - 2) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

§ 26.

2. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej;
 - 2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczą warunki;
 - 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
 - d) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - e) jakości odprowadzanych ścieków;
 - 4) termin ważności warunków przyłączenia.

3. Po przyjęciu warunków przyłączenia odbiorca ma obowiązek zawrzeć z Przedsiębiorstwem umowę o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, która określa prawa i obowiązki stron na etapie budowy i w okresie użytkowania uzbrojenia wodno-kanalizacyjnego.

§ 27.

1. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wodno-kanalizacyjnych w terminie do 30 dni od daty wpływu dokumentacji.
2. O terminie przystąpienia do budowy, o której mowa w ust. 1, Odbiorca powiadamia Przedsiębiorstwo na 3 dni przed jej rozpoczęciem.
3. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo:
 - 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę oraz obowiązującymi przepisami i normami;
 - 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.
4. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane sieci, urządzenia lub przyłącza wodno-kanalizacyjne przed zasypaniem.
5. Po dokonaniu odbioru częściowego:
 - 1) włączenia do miejskiej sieci wodociągowej nowo zrealizowanych odcinków sieci i przyłączy wodociągowych dokonują odpłatnie służby Przedsiębiorstwa;
 - 2) włączenia sieci i przyłączy kanalizacyjnych mogą dokonać odpłatnie służby Przedsiębiorstwa lub inni wykonawcy za zgodą i pod nadzorem Przedsiębiorstwa;
 - 3) warunkiem włączenia do miejskiej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.
6. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wodno-kanalizacyjnego, dokumentując odbiór protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (inwestor, wykonawca i Przedsiębiorstwo) po dostarczeniu dokumentacji powykonawczej; odbiór techniczny jest odpłatny.
7. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy i zamontowania wodomierza głównego.
8. Za wszelkie nadzory związane z realizacją uzbrojenia podziemnego pobierana jest opłata według cennika usług Przedsiębiorstwa.

§ 28.

Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

§ 29.

1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, wodomierzy sprzężonych dla celów p.poż. i czasowego wykorzystania, jak również urządzeń pomiarowych zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny gminy, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Przedsiębiorstwem i na podstawie zawartej z Gminą Głogów Małopolski umowy, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

Rozdział VII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

§ 30.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 31.

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w razie:
 - 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków;
 - 2) braku wody w ujęciu;
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
 - 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 7) klęsk żywiołowych;
 - 8) wystąpienia sytuacji, o których mowa w art. 8 Ustawy.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. Przedsiębiorstwo odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.
4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej

§ 32.

1. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub w Umowie, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 4) lit. c), o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Przedsiębiorstwa.
2. Odbiór ścieków, o których mowa w ust. 1, może nastąpić za dodatkową opłatą naliczoną zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
3. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub warunkami Umowy, koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

Rozdział VIII.

Sposób załatwiania reklamacji i wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 33.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do pogotowia wodociągowo –kanalizacyjnego lub na pisemne żądanie skierowane do Przedsiębiorstwa.

§ 34.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 35.

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług .
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie lub ustnie do protokołu.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w czasie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Rozdział IX.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 36.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów w sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia o miejscu poboru wody niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

Rozdział X.

Postanowienia końcowe

§ 37.

1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom obsługi.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia, na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy, informacji dotyczącej realizacji usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.
3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy klientów nie dłużej niż w terminie 30 dni. W przypadku spraw wymagających uregulowań prawnych lub spraw dotyczących inwestycji, termin realizacji ulega odpowiedniemu przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić klienta o nowym terminie załatwienia sprawy.

§ 38.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków (t.j. Dz. U. z 2006r., Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Aleksander Jurek